



# Cuenta Monedero

## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (Cuenta Monedero), sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los usuarios en la prestación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página **<https://www.buro.gob.mx/>** o en nuestra página de internet: **<https://www.cuentamonedero.com>**.

El Buró de Entidades Financieras es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.






# Cuenta Monedero

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información relativa a de Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (Cuenta Monedero) en el Buró de Entidades Financieras, es el siguiente:

Periodo: Enero - Junio 2024

Datos Históricos:  
2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

  
Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Calificación de Supervisión	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle				
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción			
	<input type="checkbox"/> Detalle						
	Alerta						
Totales del Sector	508	NA	12	500,498			
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	-		-	10	✓	✗

SANCIONES EN CONDUSEF Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024							
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="tu din"/>					
Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 I. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SUPRES (Art. 47).	Art. 94 I. VII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE. (Art. 50 Bis I. V.) (Sistema)	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, I. IV. Difundir publicidad que no cumple los requisitos de Ley o las DCG FINTECH (Art. 12)
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	-	-	-	0	-	-

# Cuenta Monedero

**FINTECH**  
(Instituciones  
de Fondos de  
Pago Electrónico)

## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**FINTECH**  
(Instituciones  
de Fondos de  
Pago Electrónico)

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto Monto Reclamado Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	508	295	39	202
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	0	0	0

**FINTECH**  
(Instituciones  
de Fondos de  
Pago Electrónico)

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto Monto Reclamado Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	83,297,765	68,494,191	1,976,469	66,649,572
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-	-

**FINTECH**  
(Instituciones  
de Fondos de  
Pago Electrónico)

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto Monto Reclamado Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	2,953,974	84,739	3,271	1,384,713
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-	-