

Cuenta Monedero

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (Cuenta Monedero), sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los usuarios en la prestación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet: <https://www.cuentamonedero.com>.

El Buró de Entidades Financieras es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.



Cuenta Monedero

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información relativa a de Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (Cuenta Monedero) en el Buró de Entidades Financieras, es el siguiente:

Periodo: Enero - Junio 2024

Datos Históricos:		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros						
Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Calificación de Supervisión	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Detalle	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
Totales del Sector	508	NA	12	(\$)	500,498			
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	-	-		-	10	✓	✗

Sanciones								
INSTITUCIÓN FINANCIERA		SANCIONES EN CONDUSEF						
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico		Instituciones de Fondos de Pago Electrónico						
Periodo: Enero - Junio 2024							Búsqueda: Tu din	x
Muestra 20 registros por página								
Instituciones		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 I. L La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 I. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis I. V). (Sistema)		Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, I. IV. Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de Ley o las DCG-FINTECH (Art. 12)
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	-	-	-	-	0	-	-

Cuenta Monedero



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	0	0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	Búsqueda: <input type="text" value="tu din"/>
Instituciones		Reclamaciones por Concepto		
		Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³
	Totales	508	295	39
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	Búsqueda: <input type="text" value="tu dine"/>
Instituciones		\$ Monto Reclamado		
		Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³
	Totales	83,297,765	68,494,191	1,976,469
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	Búsqueda: <input type="text" value="tu dir"/>
Instituciones		\$ Monto Abonado		
		Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³
	Totales	2,953,974	84,739	3,271
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-	-