



Cuenta Monedero

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (Cuenta Monedero), sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los usuarios en la prestación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet: <https://www.cuentamonedero.com>.

El Buró de Entidades Financieras es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.





Cuenta Monedero

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información relativa a de Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (Cuenta Monedero) en el Buró de Entidades Financieras, es el siguiente:

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

tu dinero

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Calificación de Supervisión	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		☐ Detalle				Sinergia con Condusef
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción			
	☐ Detalle						
	Alerta						
Totales del Sector	9,874	9.68	0	0			
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	-	0	0	10	✓	✗



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: tu dinero					
Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹						
	Consulta las principales causas						
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación		Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)		(\$)	(\$)	(%)
Totales	9,457	13,747,303	1,454		5,104,494	1,775,859	35
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-		-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

Cuenta Monedero

FINTECH
(Instituciones de Fondos de Pago Electrónico)

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Transferencia electrónica no aplicada	Consumos vía internet no reconocidos	Depósito no aplicado total o parcialmente
Totales	3,551	733	667
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

FINTECH
(Instituciones de Fondos de Pago Electrónico)

RECLAMACIONES EN CONDUSEF Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida
Totales	417	10.1	12	119	68	33
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

FINTECH
(Instituciones de Fondos de Pago Electrónico)

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	462	386	31	4	1	1
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

FINTECH
(Instituciones de Fondos de Pago Electrónico)

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Cuenta Monedero



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Instituciones de Fondos de Pago Electrónico
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: tu dinero				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	9,874	2,983	49	1,409
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

<

1

>



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Instituciones de Fondos de Pago Electrónico
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto		Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: tu dinero			
Instituciones	\$ Monto Reclamado				
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
Totales	24,330,913	10,375,811	378,397	12,237,213	
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-	-	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

<

1

>



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Instituciones de Fondos de Pago Electrónico
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: tu dinero

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	3,894,907	1,958,967	4,175	2,163,564
Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

<

1

>

Cuenta Monedero

FINTECH
(Instituciones de Fondos de Pago Electrónico)

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
 Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

FINTECH
(Instituciones de Fondos de Pago Electrónico)

SANCIONES EN CONDUSEF Instituciones de Fondos de Pago Electrónico Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra registros por página

Búsqueda:

 Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

La información que se muestra corresponde únicamente a Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico para conocer la información de todo el sector al que corresponde, se podrá acceder al sitio de internet <https://www.buro.gob.mx/>.